



Información general

Regional:	VALLE		
Centro de formación:	CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS	Nivel formativo:	TÉCNICO
Programa de formación:	OPERACIONES COMERCIALES		No. Grupo: 3285825
Modalidad de formación:	Presencial ☒	Virtual ☐	A Distancia ☐
Estrategia formativa:	OFERTA REGULAR	Fecha fin de la etapa lectiva:	11 - 12/2025

Datos del aprendiz	Nombre completo:	Estefany Llamosa Jaramillo
	Tipo de documento:	C.C.
	N° de identificación:	1.007.626.439
	Contacto telefónico:	321 813 2703
	Dirección:	Calle 1era a Oeste #100 a-80 B/Años de Santa Helena
	Correo electrónico personal:	salomemartinezllamosa@gmail.com
	Correo electrónico institucional:	salomemartinezllamosa@gmail.com
	Alternativa de etapa productiva registrada:	Contrato de aprendizaje
Fecha de Registro en SofiaPlus:	N/A.	

Datos del instructor de seguimiento:	Nombre:	ALEX RODRIGO IDROBO MUÑOZ
	Contacto telefónico:	3113518014
	Correo electrónico institucional:	aidrobo@sena.edu.co

Datos del ente co-formador (jefe inmediato o tutor* y empresa u organización)	Nombre empresa o entidad co-formadora:	GRUPO ÉXITO Carulla Pance
	Dirección:	Calle 18 #121-451 B/Pance.
	Nit:	890900608-9
	Correo electrónico:	gclpentes594@grupo-exito.com
	Nombre del jefe inmediato/ co-formador del aprendiz/tutor:	Geraldine Cobo
	Cargo:	Asesora puestas de pago
	Contacto telefónico:	304 607 6804
	Nombre otro contacto:	N/A
* Tutor: resolución 0623 del 2020 y 3546 del 2018.	Teléfono institucional (fijo/móvil):	N/A

Persona en situación de discapacidad (Si aplica)	Nombre de la persona que asiste al aprendiz:	N/A
	Tipo de asistencia (lenguaje de señas, apoyo visual, u otros):	N/A
	Contacto telefónico:	N/A

Con el diligenciamiento de este formato autorizo al SENA para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad GOR-POL-006. Entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizados por el SENA.



Momento N° 1 - Planeación de la Etapa Productiva (Se realiza por una única vez)

Fecha inicio etapa productiva: (DD/MM/AA)	25/12/2025	Fecha fin de etapa productiva: (DD/MM/AA)	24/07/2026	Fecha de afiliación a la ARL: (DD/MM/AA)	19-12/2025
Número de póliza ARL: (Si aplica)	N/A	Horario: (Indicar si es diurno, nocturno, días de la semana y la hora)	Lunes a Domingo 7:00 a 02:50 PM		
Enlace de grabación del momento 1: (Aplica si se realiza de forma virtual)	N/A.				
Concertación plan de trabajo durante la etapa productiva del aprendiz					
Competencias a desarrollar (Competencias del programa relacionadas)	- Manejar valores e ingresos relacionados con la operación del establecimiento. - Formular la estrategia de merchandising para productos y servicios, teniendo en cuenta su naturaleza y segmentación del mercado.				
Resultados de aprendizaje	- Recibir pagos de conformidad con los procedimientos establecidos. - Definir y aplicar técnicas y procedimientos para la organización del sortido de acuerdo con los productos.				
Actividades a desarrollar (Durante los 6 meses de Etapa Productiva)	- Desarrollar servicio al cliente en caja - Sortir gondolas con productos. - Revisar fechas cortas - Retirar P.O.P. Publihood en los productos. - Retirar P.O.P.				
Evidencias de aprendizaje (Que generará el Aprendiz de acuerdo con cada Actividad)	- Gondolas sortidas y organizadas según estándares. - Correcto arqueo de caja y reporte del cierre en cero (0).				
Observaciones adicionales (En caso de ser necesarias)	* Proactiva, puntual, con dedicación.				

⁴ Estefany Ilamosa

Firma del aprendiz

Firma del instructor de seguimiento

Firma del ente co-formador

Ciudad Cali y fecha de diligenciamiento: 17/02/26 de forma presencial ☒ o virtual ☐